

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ястребов Олег Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.07.2026 09:46:41
Уникальный программный ключ:
ca953a0120d891083f939675078ef18996ae10a

Приложение к рабочей программе
дисциплины (практики)

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Российский университет дружбы народов имени
Патриса Лумумбы» (РУДН)**

Аграрно-технологический институт

(наименование основного учебного подразделения (ОУП)-разработчика ОП ВО)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА
ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ (ПРАКТИКЕ)**

«Управление качеством на основе TQM в агропромышленном комплексе»

(наименование дисциплины/практики)

**Оценочные материалы рекомендованы МССН для направления подготовки/
специальности:**

27.04.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки/специальности)

**Освоение дисциплины/практики ведется в рамках реализации основной
профессиональной образовательной программы (ОП ВО, профиль/
специализация):**

«Управление качеством в пищевых системах»

(направленность и реквизиты открытия ОП ВО)

Москва, 2027

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.

Примерный перечень вопросов для проведения текущего контроля успеваемости:

1. Дайте определение концепции всеобщего управления качеством (TQM). В чем ее ключевое отличие от традиционного контроля качества?
2. Перечислите 8 принципов менеджмента качества, на которых базируется TQM (согласно ISO 9000).
3. Что такое «вовлечение персонала» в концепции TQM? Каковы основные методы его достижения на сельскохозяйственном предприятии?
4. Объясните роль высшего руководства в системе TQM. Почему их лидерство является критически важным?
5. Что такое «процессный подход»? Приведите пример основного, вспомогательного и управленческого процесса в агропромышленном комплексе.
6. Опишите цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act) и его значение для непрерывного улучшения.
7. В чем заключается принцип «ориентации на потребителя» применительно к АПК? Как сельхозпроизводитель может собирать и анализировать требования потребителей?
8. Что такое «система постоянных улучшений» (кайдзен)? Как она реализуется на уровне рядового сотрудника (например, оператора доильной установки)?
9. Дайте определение понятию «стоимость несоответствий» (цена плохого качества). Из каких элементов она складывается?
10. Какие инструменты качества (из «семи простых») наиболее часто используются для решения проблем на уровне цеха или фермы?
11. Как концепция TQM соотносится с требованиями стандартов ISO 9001 и ISO 22000?
12. Что такое «самооценка» деятельности организации? Какие модели (например, модель EFQM) используются для этого?
13. Опишите специфику внедрения TQM в сельском хозяйстве по сравнению с промышленным производством (сезонность, зависимость от природных факторов).
14. Какова роль обучения и подготовки персонала в системе TQM?

15. Что такое «базовые ценности TQM» и как они формируют культуру качества на предприятии?

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ПРАКТИКЕ)

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме аттестационного испытания по итогам изучения дисциплины (по окончании каждого учебного семестра). Виды аттестационного испытания – ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ / ЭКЗАМЕН (в соответствии с утвержденным учебным планом).

Аттестационное испытание проводится по билетам, содержащим три вопроса по курсу дисциплины, либо в форме письменного тестирования по решению преподавателя. По результатам аттестационного испытания обучающийся может получить от 1 до 20 баллов (таблица 1).

Вопросы для подготовки к аттестационному испытанию по дисциплине:

1. Эволюция подходов к качеству: от контроля качества (QC) к тотальному менеджменту качества (TQM). Ключевые этапы развития.
2. Философия TQM: базовые ценности (этика, честность, доверие), их влияние на организационную культуру.
3. Роль лидерства: функции высшего руководства в создании и поддержании системы TQM.
4. Вовлечение персонала: методы мотивации, делегирование полномочий, создание кружков качества.
5. Процессный подход в АПК: идентификация, описание и управление ключевыми бизнес-процессами (от поля до прилавка).
6. Система взаимоотношений с поставщиками и партнерами: переход от конкуренции к сотрудничеству в цепочке создания ценности.
7. Ориентация на потребителя: методы выявления и анализа требований, оценка удовлетворенности в АПК.
8. Подход к принятию решений, основанный на фактах: сбор, анализ данных и использование статистических методов.
9. Цикл PDCA как основа для всех действий по улучшению.
10. Инструменты TQM: семь простых, семь новых и продвинутые инструменты (FMEA, QFD, Taguchi Methods).
11. Внедрение TQM: этапы, типичные барьеры (сопротивление изменениям) и способы их преодоления.
12. Самооценка деятельности организации: критерии и модели совершенства.
13. Специфика TQM в сельском хозяйстве: управление качеством в условиях биологической вариабельности и сезонности.
14. Интеграция TQM с другими системами менеджмента: ISO 9001, ISO 22000 (НАССР), экологический менеджмент.
15. Экономические аспекты качества: модель затрат на качество (профилактика, оценка, внутренние и внешние отказы).
16. Бенчмаркинг как инструмент непрерывного улучшения: виды бенчмаркинга и его применение в АПК.

- 17.*Функция развертывания качества (QFD/«Дом качества»):* трансформация требований потребителя в технические характеристики продукта.
- 18.Культура качества: как сформировать среду, в которой каждый сотрудник стремится к улучшению.
- 19.Роль государства и отраслевых союзов в продвижении идей TQM в агропромышленном комплексе России.
- 20.Будущее TQM: адаптация концепции к вызовам Индустрии 4.0, цифровизации и устойчивому развитию (ESG).

Тесты для подготовки к аттестационному испытанию по дисциплине:

Тест 1

Вопрос: Что является главной целью концепции TQM?

- А) Достижение минимально допустимого уровня качества
- Б) Получение сертификата соответствия
- В) Достижение долгосрочного успеха через удовлетворение потребителя и выгоды для всех членов организации и общества
- Г) Снижение затрат на производство любой ценой

Ответ: В

Тест 2

Вопрос: Какой из этих принципов НЕ относится к фундаментальным принципам TQM?

- А) Вовлечение персонала
- Б) Процессный подход
- В) Ориентация на иерархическую структуру управления
- Г) Принятие решений, основанное на фактах

Ответ: В

Тест 3

Вопрос: Что такое «кайдзен»?

- А) Японское слово, означающее «инновационный прорыв»
- Б) Японская философия, фокусирующаяся на непрерывном улучшении всех аспектов деятельности
- В) Метод анализа рисков
- Г) Тип организационной структуры

Ответ: Б

Тест 4

Вопрос: Цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act) также известен как:

- А) Цикл Деминга-Шухарта
- Б) Цикл Парето
- В) Цикл Исикавы
- Г) Цикл Фейгенбаума

Ответ: А

Тест 5

Вопрос: В системе TQM ответственность за качество лежит на:

- А) Только на отделе технического контроля (ОТК)
- Б) Только на высшем руководстве
- В) На каждом сотруднике организации, от директора до рабочего
- Г) На потребителе

Ответ: В

Тест 6

Вопрос: Какая из этих категорий затрат относится к «стоимости несоответствий»?

- А) Затраты на обучение персонала
- Б) Затраты на профилактическое обслуживание оборудования
- В) Затраты на отзыв продукции с рынка
- Г) Затраты на разработку новой продукции

Ответ: В

Тест 7

Вопрос: Что такое «кружки качества»?

- А) Собрания высшего руководства для обсуждения стратегии
- Б) Небольшие группы сотрудников одной рабочей зоны, которые регулярно встречаются для выявления и решения проблем, связанных с их работой
- В) Тренинги по повышению квалификации
- Г) Отдел маркетинга

Ответ: Б

Тест 8

Вопрос: Процессный подход требует управлять деятельностью как:

- А) Набором независимых задач
- Б) Совокупностью взаимосвязанных процессов
- В) Иерархической структурой отделов
- Г) Финансовыми потоками

Ответ: Б

Тест 9

Вопрос: Какой инструмент качества используется для разделения данных на подгруппы для выявления скрытой информации?

- А) Диаграмма Парето
- Б) Стратификация (расслоение)
- В) Контрольная карта
- Г) Гистограмма

Ответ: Б

Тест 10

Вопрос: Что является ключевым отличием TQM от простого соответствия требованиям стандарта ISO 9001?

- А) Наличие документированных процедур
 - Б) Фокус на философии и культуре постоянного вовлечения всех сотрудников, а не только на формальном выполнении требований
 - В) Проведение внутренних аудитов
 - Г) Наличие руководства по качеству
- Ответ: Б

Тест 11

Вопрос: Внедрение TQM в агропромышленном комплексе особенно сложно из-за:

- А) Высокой стоимости оборудования
 - Б) Сильной зависимости от природных и биологических факторов, создающих высокую вариабельность процессов
 - В) Отсутствия стандартов
 - Г) Низкой квалификации рабочих
- Ответ: Б

Тест 12

Вопрос: Что такое бенчмаркинг?

- А) Сравнение своих процессов и показателей с лучшими практиками других компаний (внутри или вне отрасли) для улучшения собственной деятельности
 - Б) Внутренний аудит системы менеджмента качества
 - В) Оценка удовлетворенности персонала
 - Г) Анализ финансовой отчетности конкурентов
- Ответ: А

Тест 13

Вопрос: Какая роль отводится поставщикам в концепции TQM?

- А) Роль противников, у которых нужно выбить максимальную скидку
 - Б) Роль партнеров, чьи процессы должны быть интегрированы в систему создания ценности для потребителя
 - В) Роль внешней организации, не имеющей отношения к качеству конечного продукта
 - Г) Роль консультантов по управлению
- Ответ: Б

Тест 14

Вопрос: Что является основным результатом успешного внедрения TQM?

- А) Получение сертификата
 - Б) Сформированная культура качества, проактивный подход к решению проблем и долгосрочная удовлетворенность потребителей
 - В) Немедленное увеличение прибыли на 50%
 - Г) Увольнение всех сотрудников отдела контроля качества
- Ответ: Б

Тест 15

Вопрос: Что такое самооценка организации?

- А) Оценка финансового состояния компании акционерами
- Б) Систематический анализ деятельности организации и ее результатов по отношению к модели совершенства (например, критериям премии качества)
- В) Опрос потребителей о качестве продукции
- Г) Аттестация рабочих мест

Ответ: Б

Темы рефератов по дисциплине:

1. Анализ возможности внедрения принципов TQM в малых формах хозяйствования на селе (фермерские хозяйства).
2. Роль человеческого фактора и вовлечения персонала в создание культуры качества на агропромышленном предприятии.
3. Применение процессного подхода для оптимизации сквозной цепочки создания ценности «от поля до прилавка».
4. Интеграция систем менеджмента: как объединить ISO 9001, ISO 22000 (НАССР) и принципы TQM в единую систему управления агрокомплексом.
5. Управление взаимоотношениями с поставщиками сырья (семян, кормов, удобрений) как элемент TQM в сельском хозяйстве.
6. Специфика применения инструментов качества (диаграмма Парето, Исикавы) для решения проблем на сельскохозяйственных производственных участках.
7. Бенчмаркинг в АПК: анализ лучших практик отечественных и зарубежных агрохолдингов в области управления качеством.
8. Влияние цифровизации («Точное земледелие», IoT) на реализацию принципов TQM в агропромышленном комплексе.
9. Разработка модели самооценки деятельности сельскохозяйственного предприятия на основе критериев премии правительства РФ в области качества.
10. Экономическая эффективность внедрения системы TQM: анализ затрат на качество и их влияние на финансовые результаты предприятия.
11. Управление качеством как инструмент повышения конкурентоспособности отечественной сельскохозяйственной продукции на внутреннем и внешнем рынках.
12. Формирование системы непрерывных улучшений (кайдзен) на примере конкретного производственного процесса (например, уборка урожая или переработка молока).
13. Проблемы стандартизации и сертификации органической продукции в России с точки зрения концепции TQM.
14. Роль высшего руководства во внедрении культуры качества: лидерство и личная ответственность за результат.
15. Адаптация принципов устойчивого развития (ESG) к философии всеобщего управления качеством (TQM) в агробизнесе.

Таблица 1. Шкала и критерии оценивания ответов обучающихся на аттестационном испытании

Критерии оценки ответа	Баллы		
	Ответ не соответствует критерию	Ответ частично соответствует критерию	Ответ полностью соответствует критерию
Обучающийся дает ответ без наводящих вопросов преподавателя	0	1-3	4
Обучающийся практически не пользуется подготовленной рукописью ответа	0	1-3	4
Ответ показывает уверенное владение обучающего терминологическим и методологическим аппаратом дисциплины/модуля	0	1-3	4
Ответ имеет четкую логическую структуру	0	1-3	4
Ответ показывает понимание обучающимся связей между предметом вопроса и другими разделами дисциплины/модуля и/или другими дисциплинами/ модулями ОП	0	1-3	4
ИТОГО, баллов за ответ			20