

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ястребов Олег Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.06.2026 16:32:04

Уникальный программный ключ:

ca953a0120d891083f939673078ef1a989dae18a

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы»

Аграрно-технологический институт

(наименование основного учебного подразделения (ОУП) – разработчика ОП ВО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА ОСНОВЕ TQM В АГРОПРОМЫШЛЕННОМ КОМПЛЕКСЕ

(наименование дисциплины/модуля)

Рекомендована МССН для направления подготовки/специальности:

27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Освоение дисциплины ведется в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОП ВО):

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ПИЩЕВЫХ СИСТЕМАХ

(наименование (профиль/специализация) ОП ВО)

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством на основе TQM в агропромышленном комплексе» входит в программу магистратуры «Управление качеством в пищевых системах» по направлению 27.04.02 «Управление качеством» и изучается в 3 семестре 2 курса. Дисциплину реализует Агроинженерный департамент. Дисциплина состоит из 2 разделов и 6 тем и направлена на изучение концепции всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM) и её практического применения в специфических условиях сельского хозяйства и пищевой промышленности. TQM представляет собой комплексную философию управления, пронизывающую все уровни и процессы организации. В контексте АПК эта дисциплина учит, как обеспечить стабильное качество и безопасность продукции, учитывая сезонность, биологические особенности сырья и сложность производственных цепочек.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся системного понимания философии всеобщего управления качеством (TQM) и развитие практических компетенций для её эффективного внедрения и поддержания на предприятиях агропромышленного сектора.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Управление качеством на основе TQM в агропромышленном комплексе» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций (части компетенций):

Таблица 2.1. Перечень компетенций, формируемых у обучающихся при освоении дисциплины (результаты освоения дисциплины)

Шифр	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции (в рамках данной дисциплины)
ПК-1	Способен разрабатывать стратегии и политику в области управления качеством пищевых продуктов	ПК-1.1 Формулирует политику, миссию и стратегические цели в области качества на основе анализа потребностей стейкхолдеров и рыночных трендов; ПК-1.2 Разрабатывает стратегические планы развития систем менеджмента качества на основе принципов TQM, EFQM;

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Управление качеством на основе TQM в агропромышленном комплексе» относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы высшего образования.

В рамках образовательной программы высшего образования обучающиеся также осваивают другие дисциплины и/или практики, способствующие достижению запланированных результатов освоения дисциплины «Управление качеством на основе TQM в агропромышленном комплексе».

Таблица 3.1. Перечень компонентов ОП ВО, способствующих достижению запланированных результатов освоения дисциплины

Шифр	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины/модули, практики*	Последующие дисциплины/модули, практики*
ПК-1	Способен разрабатывать стратегии и политику в области управления качеством пищевых продуктов	Производственно-технологическая практика; Нейроморфные сенсоры и интеллектуальный сенсорный анализ**; Цифровые двойники холодильной цепи**;	Преддипломная практика; Управление качеством в пищевых системах;

* - заполняется в соответствии с матрицей компетенций и СУП ОП ВО

** - элективные дисциплины /практики

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством на основе TQM в агропромышленном комплексе» составляет «5» зачетных единиц

Таблица 4.1. Виды учебной работы по периодам освоения образовательной программы высшего образования для очной формы обучения.

<i>Вид учебной работы</i>	<i>ВСЕГО, ак.ч.</i>		<i>Семестр(-ы)</i>
			<i>3</i>
<i>Контактная работа, ак.ч</i>	<i>51</i>		<i>51</i>
<i>Лекции (ЛК)</i>	<i>17</i>		<i>17</i>
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>	<i>0</i>		<i>0</i>
<i>Практические/семинарские занятия (СЗ)</i>	<i>34</i>		<i>34</i>
<i>Самостоятельная работа обучающихся, ак.ч.</i>	<i>111</i>		<i>111</i>
<i>Контроль (экзамен/зачет с оценкой), ак.ч.</i>	<i>18</i>		<i>18</i>
<i>Общая трудоемкость дисциплины ак.ч.</i>	<i>ак.ч.</i>	<i>180</i>	<i>180</i>
	<i>зач.ед.</i>	<i>5</i>	<i>5</i>

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 5.1. Содержание дисциплины (модуля) по видам учебной работы*

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы		Содержание темы	Вид учебной работы*
Раздел 1	Теоретические и методологические основы TQM	1.1	Эволюция, философия и принципы всеобщего управления качеством (TQM)	Исторический обзор концепций качества: от контроля качества (QC) к всеобщему управлению (TQM). Вклад Э. Деминга, Дж. Джурана и Ф. Кросби. Анализ восьми базовых принципов TQM (ориентация на потребителя, лидерство, вовлечение персонала, процессный подход и др.) и их взаимосвязь в рамках единой системы. Ключевые отличия TQM от традиционных систем менеджмента: переход от поиска виновных к поиску коренных причин проблем и постоянному улучшению процессов.	ЛК, СЗ
		1.2	Специфика внедрения TQM в агропромышленном комплексе (АПК)	Анализ уникальных факторов АПК, влияющих на качество: сезонность производства, биологическая вариативность сырья, короткие сроки годности и сложные логистические цепочки. Интеграция требований стандартов ISO 9001 (система менеджмента качества) и ISO 22000 (безопасность пищевой продукции) в общую стратегию TQM на предприятии. Применение процессного подхода к управлению качеством в ключевых звеньях агропромышленной цепи: от селекции и выращивания сырья до его переработки, хранения и доставки конечному потребителю.	ЛК, СЗ
		1.3	Инструментарий TQM для анализа и решения проблем	«Семь простых инструментов контроля качества»: диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, контрольные карты Шухарта для мониторинга и анализа производственных процессов. Цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act) как основа для планирования, внедрения и оценки эффективности мероприятий по улучшению. Концепция «Кайдзен» (Kaizen) — формирование культуры малых, но постоянных улучшений с вовлечением всего персонала предприятия.	ЛК, СЗ
Раздел 2	Практическая реализация и культура качества на предприятии АПК	2.1	Роль руководства и вовлечение персонала в систему TQM	Роль высшего руководства в формировании политики в области качества, обеспечении ресурсами и создании среды для вовлечения сотрудников. Методы мотивации, обучения и делегирования полномочий персоналу для превращения каждого сотрудника в ответственного за качество на своем рабочем месте. Создание межфункциональных команд по качеству для решения комплексных проблем, выходящих за рамки одного подразделения.	ЛК, СЗ
		2.2	Управление взаимоотношениями с потребителями и поставщиками	Методы сбора и анализа информации о требованиях и удовлетворенности потребителей для построения клиентоориентированной бизнес-модели. Стратегии выстраивания взаимовыгодных отношений с поставщиками сырья и материалов как с партнерами по созданию ценности и обеспечению качества. Управление внутренними поставщиками и потребителями: обеспечение бесперебойного и качественного взаимодействия между подразделениями предприятия.	ЛК, СЗ
		2.3	Оценка эффективности системы TQM и стратегии улучшения	Разработка сбалансированной системы показателей (Balanced Scorecard) для оценки эффективности системы менеджмента с учетом финансовых, клиентских, процессных и кадровых аспектов. Применение методов самооценки организации на основе моделей делового совершенства (например, модели EFQM) для выявления сильных сторон и областей для улучшения. Планирование стратегических улучшений на основе анализа данных, бенчмаркинга (сравнения с лучшими практиками) и обратной связи от всех заинтересованных сторон.	ЛК, СЗ

* - заполняется только по ОЧНОЙ форме обучения: ЛК – лекции; ЛР – лабораторные работы; СЗ – практические/семинарские занятия.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип аудитории	Оснащение аудитории	Специальное учебное/лабораторное оборудование, ПО и материалы для освоения дисциплины/практики (при необходимости)
Лабораторная	ФГБНУ "ФНЦ Пищевых Систем им. В.М. Горбатова" РАН	Производственные площадки (цех переработки мяса/молочной продукции/зерна — уточняется по договору с предприятием-партнером), лаборатории физико-химического анализа (хроматографы газовые Chromatec Crystal 5000 и жидкостные Shimadzu Nexera, спектрофотометры Shimadzu UV-2600, масс-спектрометры Thermo Scientific ISQ), микробиологические лаборатории (инкубаторы Memmert INB, микроскопы Leica DM750, боксы биологической безопасности II класса), метрологическая лаборатория (эталонные единицы измерения, поверочные установки, аналитические весы Sartorius Quintix), конференц-зал (40 мест, проектор Full HD Epson EB-2265U, интерактивная доска 86", компьютер преподавателя Intel Core i5, RAM 16 Гб, SSD 512 Гб, Wi-Fi), компьютерный класс (15 ПК, Intel Core i5-10400, RAM 16 Гб, SSD 512 Гб, монитор 24", принтер HP Color LaserJet Pro M454dn, сканер Canon CanoScan LiDE 400, Wi-Fi), библиотека (фонд нормативной документации, доступ к электронным базам КонсультантПлюс, Гарант, eLibrary, КиберЛенинка), система кондиционирования и вентиляции, Wi-Fi (802.11ac).
Лекционная	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект специализированной мебели: технические средства: проектор Full HD (Epson EB-2265U или аналог), экран 150×120 см, компьютер преподавателя (Intel Core i5-10400, RAM 16 Гб, SSD 512 Гб, ОС Windows 10/11), рабочие места для групповой работы (столы на 4–5 человек), мебель на 25–30 мест, маркерная доска 120×90 см (Novum или аналог), система кондиционирования, Wi-Fi (802.11ac), доступ к LMS РУДН, электронным библиотекам, базам данных.
Семинарская	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект специализированной мебели: технические средства: проектор Full HD (Epson EB-2265U или аналог), экран 200×150 см, интерактивная панель 86" (Promethean ActivPanel или аналог), компьютер преподавателя (Intel Core i5-10400, RAM 16 Гб, SSD 512 Гб, ОС Windows 10/11), акустическая система 2.0 (JBL Control 1 Pro или аналог), мебель (парты, стулья на 40 мест), система кондиционирования (Daikin или аналог), Wi-Fi (802.11ac), доступ к LMS РУДН, электронным библиотекам (eLibrary, КиберЛенинка), базам данных (Scopus, Web of Science).
Семинарская	Компьютерный класс для проведения занятий лекционного типа, лабораторных работ, практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект специализированной мебели: персональные компьютеры студенческие (20 рабочих мест, Intel Core i5-10400, RAM 16 Гб, DDR4, SSD 512 Гб (Kingston A400 или аналог), монитор 24" Full HD (LG 24MK600M или аналог), клавиатура, мышь, наушники), проектор Full HD (Epson EB-2265U или аналог), экран 150×120 см, компьютер преподавателя (Intel Core i7-10700, RAM 32 Гб, SSD 1 Тб, монитор 27"), принтер лазерный цветной А4 (HP Color LaserJet Pro M454dn или аналог), сканер А4 (Canon CanoScan LiDE 400 или аналог), система кондиционирования, Wi-Fi (802.11ac), доступ к LMS РУДН, электронным библиотекам, базам данных (Scopus, Web of Science, eLibrary, КиберЛенинка),

		интернет. Установлено программное обеспечение: Minitab (учебная лицензия), MS Project / ProjectLibre / OpenProject (открытый), Python (открытые библиотеки), Microsoft Office.
Семинарская	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект специализированной мебели: технические средства: проектор Full HD (Epson EB-2265U или аналог), экран 150×120 см, компьютер преподавателя (Intel Core i5-10400, RAM 16 ГБ, SSD 512 ГБ, ОС Windows 10/11), рабочие места для групповой работы (столы на 4–5 человек), мебель на 25–30 мест, маркерная доска 120×90 см (Novum или аналог), система кондиционирования, Wi-Fi (802.11ac), доступ к LMS РУДН, электронным библиотекам, базам данных.
Для самостоятельной работы	Компьютерный класс для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Комплект специализированной мебели: технические средства (10 рабочих мест): Интерактивный комплекс - интерактивная доска Triumph Board с проектором Optoma. Виртуальный лабораторный практикум «Физикон». Программное обеспечение: продукты Microsoft (ОС, пакет офисных приложений, в т.ч. MS Office/Office 365, Teams).

* - аудитория для самостоятельной работы обучающихся указывается **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Андреева, Н. Н. Управление качеством в АПК : учебное пособие / Н. Н. Андреева. — Санкт-Петербург : ООО «Квадро», 2024. — 182 с.
2. Управление качеством на предприятиях АПК : учебник для вузов / Е. О. Ермолаева, Н. Б. Трофимова, И. В. Сурков, В. М. Позняковский. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 296 с.
3. Гродзенский, С. Я. Управление качеством : учебник / С. Я. Гродзенский. — 5-е изд. — Москва : Проспект, 2025. — 550 с.

Дополнительная литература:

1. Окленд Дж.С. Всеобщее управление качеством. — М.: Баттерворт-Хайнеманн, 2014 (перевод с англ.).
2. EFQM Model 2020. — Brussels: EFQM, 2020 (перевод на русский доступен на сайте Росстандарта)

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЭБС РУДН и сторонние ЭБС, к которым студенты университета имеют доступ на основании заключенных договоров
 - Электронно-библиотечная система РУДН – ЭБС РУДН <https://mega.rudn.ru/MegaPro/Web>
 - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru>
 - ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>
 - ЭБС «Консультант студента» www.studentlibrary.ru
 - ЭБС «Знаниум» <https://znanium.ru/>
2. Базы данных и поисковые системы
 - Sage <https://journals.sagepub.com/>
 - Springer Nature Link <https://link.springer.com/>
 - Wiley Journal Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>
 - Научометрическая база данных Lens.org <https://www.lens.org>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся при освоении дисциплины/модуля*:

1. Курс лекций по дисциплине «Управление качеством на основе TQM в агропромышленном

КОМПЛЕКСЕ».

* - все учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся размещаются в соответствии с действующим порядком на странице дисциплины ***в ТУИС!***